

Приложение 1 към ИНДИВИДУАЛЕН ДОГОВОР №..... от Г.
Условия за ползване на Услугата „Цифрова телевизия до дома/IPTV/b-box/b-box app“
при условията на „b.single“ или „b.inlove 2024 - плати 12, ползвай 18“

Между „БУЛСАТКОМ“ ЕООД, ЕИК 206575401, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. “Магнаурска школа“ 15, ет. 4, наричано по-долу за краткост Оператор, от една страна и Краен ползвател, така както е индивидуализиран по-долу, се подписва настоящото приложение, предмет на което е следното: Операторът предоставя на Крайния ползвател достъп до Услугата си и осигурява оборудване за Цифрова и/или IPTV и/или b-box и/или b-box app телевизия (в случаите когато е приложимо) срещу определено от изборния план заплащане и при условията на настоящото Приложение 1.

I. ИЗБРАНА ПРОМОЦИОНАЛНА ОФЕРТА ЗА ВКЛЮЧВАНЕ НА НОВИ И НАСТОЯЩИ КРАЙНИ ПОЛЗВАТЕЛИ С ПРЕДПЛАЩАНЕ ЗА 12 МЕСЕЦА ЗА УСЛУГАТА „ЦИФРОВА ТЕЛЕВИЗИЯ ДО ДОМА“/IPTV/В-ВОХ/В-ВОХ APP:

- Оферта „b.single“ – Крайният ползвател заплаща едновременно 12 (дванадесет) пълни месечни абонаментни такси за достъп до услугата „Цифрова телевизия до дома“/IPTV/b-box/b-box app – план „b.start“*, в общ размер на 131,88 (сто тридесет и един и 0,88) лева, срещу което получава допълнително 6 (шест) месеца безплатен достъп до изборния основен ТВ план „b.start“*. След изтичане на първоначалния срок на ползване на Услугата по това приложение („Срок на ползване“), Крайният ползвател заплаща стандартната месечна такса за услугата, съобразно действащата към този момент тарифа на Оператора.
- Оферта „b.inlove“ – Крайният ползвател заплаща едновременно 12 (дванадесет) пълни месечни абонаментни такси за достъп до услугата „Цифрова телевизия до дома“/IPTV/b-box/b-box app – план „b.premium“*, в общ размер на 263,88 (двеста шестдесет и три и 0,88) лева, срещу което получава допълнително 6 (шест) месеца безплатен достъп до изборния основен ТВ план „b.premium“*. След изтичане на първоначалния срок на ползване на Услугата по това приложение („Срок на ползване“), Крайният ползвател заплаща стандартната месечна такса за услугата, съобразно действащата към този момент тарифа на Оператора.

Изисква се сключване на 18-месечен срочен договор.

*Списъкът с телевизионните програми включени в плана е неразделна част от настоящото приложение. Булсатком не носи отговорност, в случай на промяна на условията на доставка от страна на лицензодателите в т.ч. промяна в цената на допълнително включените филмови/спортни пакети и на включените приложения.

1.1. За достъп до Услугата „Цифрова телевизия до дома/IPTV/b-box/b-box app“ Операторът предоставя за временно ползване 1 (един) брой основен приемник/достъп до 1 (един) брой смарт телевизор/устройство чрез приложението b-box app за Android TV/Android, iOS, FireTv, Tizen, WebOS операционни системи за смарт устройства, като ползването му е включено в месечната абонаментна такса.

1.2. Предоставянето на допълнителен приемник/достъп до допълнителен смарт телевизор/устройство чрез приложението b-box app за Android TV/Android, iOS, FireTv, Tizen, WebOS операционни системи за смарт устройства се извършва с подписване на приемо-предавателен протокол, като Крайният ползвател заплаща цена за всеки допълнителен приемник и/или достъп до допълнителен смарт телевизор/устройство чрез приложението b-box app за Android TV/Android, iOS, FireTv, Tizen, WebOS операционни системи за смарт устройства, съгласно Приложение № 3 „Ценова листа“. При включване на допълнителен приемник/достъп до допълнителен смарт телевизор/устройство чрез приложението b-box app за Android TV/Android и iOS операционни системи за смарт устройства, Крайният ползвател има право да ползва действащия тарифен план/пакет за Услугата и за допълнителния/те приемник/ци и/или за допълнителния/те смарт телевизор/и/ и устройство/а/ чрез приложението b-box app/s за Android TV/Android и iOS операционни системи за смарт устройства, като условията им са приложими след датата на подписване на приложението, с което се заявяват и получават, и са валидни за Срока на ползване по това приложение.

1.3. Допълнителните декодиращи устройства се монтират на разстояние не повече от 15 м от основното декодиращо у-во. Максимален брой допълнителни у-ва и/или достъп до допълнителни смарт телевизори чрез приложението b-box app за Android TV/Android и iOS операционни системи за смарт устройства: при избран тарифен план b start – 1 (един) брой. За всички останали тарифни планове - 3 (три) броя.

1.4. В случай, че е предоставеното оборудване по т. 1.1 и 1.2 то се индивидуализира с подписване на протокол за извършена работа на адрес/приемо- предавателен протокол, удостоверяващ заявения брой и вид предоставени устройства.

За достъп до смарт телевизор/и/ и устройство/а/ чрез приложението b-box app за Android TV/Android, iOS, FireTv, Tizen, WebOS операционни системи за смарт устройства, Крайният ползвател трябва да се регистрира на online.bulsatcom.bg, за да получи потребителско име и парола.

1.5. Всички останали услуги, които не са посочени в това приложение, се таксуват, съгласно действащия Ценоразпис на Оператора за съответната услуга, публикуван на www.bulsatcom.bg. Цените за услугите, които са приложими към конкретните Услуги, ползвани от Крайния ползвател въз основа на това приложение, но не са включени в изборния от него тарифен план, са посочени в отделно Приложение № 3 „Ценова листа“, което е неразделна част от Договора.

1.6. Услугата е предназначена само за лично (домашно) ползване на посочения в това приложение адрес. С подписване на настоящото приложение Крайният ползвател декларира, че е запознат с ограничението за достъп до Услугата съгласно т. 21.25.2. от приложимите Общи условия на Оператора.

1.7. За предоставянето на Услугата са приложими Общите условия за взаимоотношенията между „Булсатком“ ЕООД и крайните ползватели на услуги „Телевизия до дома“ и ширококолов достъп до интернет.

1.8. Оборудване, собственост на Крайния ползвател със сериен/ни номер/а:
За приемане на част от програмите се изисква IPTV и/или HD оборудване.

Дължи се такса за включване на основен/допълнителен приемник*

*Без такса включване при достъп до смарт телевизор/и/ и устройство/а/ чрез приложението b-box app за Android TV/Android, iOS, FireTv, Tizen, WebOS операционни системи за смарт устройства.

1.9. СРОК НА ПЛАЩАНЕ

Първоначално предплатената сума се заплаща след успешна инсталация на Услугата, следващите месечни абонаментни такси се заплащат в срока за плащане на Услугата, съгласно приложимите Общи условия и подписания протокол за извършена работа на адрес/приемо-предавателен протокол.

1.10. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Във всички бизнес центрове на Оператора в страната, по банков път, по електронен път през e-pay, transcard, Borica и на <https://payments.bulsatcom.bg/login>

II. УСЛОВИЯ ЗА ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ:

2.1. Крайният ползвател се съгласява, че след изтичане на първоначалния срок на ползване на Услугата по това приложение („Срок на ползване“) и в случай, че в последния месечен таксуващ период не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяването му или не е заявил писменото си съгласие с условията за продължаването му, ползването на Услугата по приложението се продължава за неопределен срок при същите условия и може да бъде прекратен по всяко време с едномесечно писмено предизвестие.

2.2. В рамките на първоначалния Срок на ползване Крайният ползвател има право да променя избрания тарифен план, само към тарифен план с по-висока месечна абонаментна такса, за което се подписва ново приложение или анекс към Договора. Ако по време на Срока на ползване, Крайният ползвател се възползва от правото си по предходното изречение, Срокът на ползване се продължава със срока на новата Услуга, ако има такъв.

2.3. Настоящото приложение се прекратява:

2.3.1. по взаимно писмено съгласие на страните;

2.3.2. с едномесечно писмено предизвестие от страна на Крайния ползвател;

2.3.3. в случай на изменение на Общите условия или на настоящото приложение по инициатива на Оператора, Крайният ползвател може да прекрати приложението без санкции в срок до един месец от влизането на измененията в сила, ако измененията засягат ползването от Крайния ползвател услуга;

2.3.4. при отпадане на програма от някоя от ценовите пакети с гарантирани програми избран/активиран въз основа на това приложение, Крайният ползвател има право да прекрати ползването на Услугата: Цифрова телевизия до дома/IPTV/b-box/b-boxarr с едномесечно предизвестие.

2.4. Операторът има право да прекрати едностранно ползването на Услугата по това приложение и без предизвестие при условията, описани в Общите условия.

2.5. Операторът има право да прекрати едностранно приложението с писмено уведомление за прекратяване на приложението с незабавен ефект при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата.

III. ПРИЕМАНЕ НА ИЗМЕНЕНИЯ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО:

3.1. Изменението на приложението влиза в сила между страните:

3.1.1. след изтичането срока по т. 2.3.3; или

3.1.2. конклюдентно, чрез продължаване на изпълнението от всяка една от страните.

IV. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ:

4.1. В случай на едностранно прекратяване от Крайния ползвател на това приложение, преди изтичане на първоначалния срок на ползване на Услугата или при прекратяването му поради виновно неизпълнение на задълженията му, Крайният ползвател дължи на Оператора всички изискуеми задължения за плащане към Оператора, възникнали по силата на това приложение до неговото прекратяване плюс неустойка в размер на 98.00 (деветдесет и осем) лева.

4.2. В случай че предоставено оборудване, собственост на Оператора, бъде повредено, унищожено или не бъде върнато, Крайният ползвател дължи на Оператора неустойка в размер на стойността на оборудването по цена съобразно действащия към момента на прекратяване на договора ценоразпис на предлаганото от Оператора оборудване.

4.3. В случай на едностранно прекратяване от Крайния ползвател на това приложение, или при прекратяването му поради виновно неизпълнение на задълженията му, Операторът има право да задържи неусвоената част от предплатената сума.

4.4. За всички просрочени парични задължения Крайният ползвател дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата за всеки просрочен ден до момента на заплащане на дължимите суми.

Настоящото приложение се сключва с Крайния ползвател:

Име: ЕГН:	
Адрес за кореспонденция: Пощенски код..... Гр./с..... Квартал..... Ул. No..... Вх. Ет. Ап. Лична карта № издадена на от МВР -..... Телефон Мобилен телефон	
Ел. поща.....	
..... със седалище и адрес на управление в: Гр./с..... Квартал..... Ул. No..... Вх. Ет. Ап. с ЕИК представлявано от в качеството му на с ЕГН Телефон Мобилен телефон Ел. поща.....	
Приложението се сключи на (дата на сключване) и е за срок от 18 месеца.	С подписа си Крайният ползвател заявява изричното си желание приложението да влезе в сила незабавно. Подпис:
Избрана Услуга/План: (Наименование на Услугата, плана) Месечна такса за избран тарифен план за Услугата „Цифрова телевизия до дома/IPTV/b-box/b-box app“: лв. Общо месечна такса по Договор: лв.	

За Оператора:
Подпис/Печат

С подписа си декларирам, че съм запознат/а с приложения Списък на гарантирани телевизионните програми за Услугата „Цифрова телевизия до дома/IPTV/b-box/b-box app“.
Подпис:



Списък на телевизионните програми за Услугата: „ЦИФРОВА ТЕЛЕВИЗИЯ ДО ДОМА/IPTV/b-box/b-boxapp“

b.start

БНТ 1, 24 Kitchen, (Alfa)**, AXN, (AXNBlack), (AXNWhite), Arirang**, Balkanika, Cartoonito,Bober**,BG Music Channel**, (Box TV)**, (b1b•box), bTV, bTV HD*, bTVComedy, bTVLady, BulgariaOnAir, CityTV, CNN, DaVinci, DiemaFamily, DiscoveryChannel, DMSat, FenFolkTV, Фолклор ТВ, FOX, HistoryChannel, (Hit Mix)**,, (KCN 1)**, (KCN 2)**, MagicTV, Mezzo, NickJunior, NOVA, Nova HD*, NovaSport, TheVoice, TianskovFolk, TLC, TVT**, TV1, TV1000, ViasatExplorer, ViasatHistory, ViasatNature, БНТ 3, БНТ 3 HD*, БНТ2, БНТ4, БСТВ**, Евроком, Nova News, Пловдивска православна телевизия **, Планета Фолк, Поехали**, ТВ Планета, (Euronews Bulgaria), ФЕН ТВ, (Bulgaria 24)*,(Ekids)*, FilmBox Extra*, MTV 00s*, MTV 80s*, 360TuneBox HD**, AgroTV**, AlJazeera**, Classica Harmony**, Code Fashion**,Deutsche welle**, (DSTV)**, France 24**, France 24fr**, MTV Hits**, MTV 90s**, (RiC)**, RomaTV**, This is Bulgaria**, Tianskov Orient**, TravelTV**, ТВ Родина**, TV5Monde, WNESSTV**, БХТВ, (Музыка)**, (FREEDOM)**, Nostalgia

b.super

Каналите от пакет b.start и:

Animal Planet, bTV Action,bTV Action HD*,bTV Cinema, Code Health**,Cartoon Network, Dizi, Diema, Disney Channel, DocuBox*, Eurosport, Eurosport HD*, Eurosport 2, Fight Box**, Film Box Stars, HGTV, FOX Crime, FOX Life, IDXtra, ,Kino Nova, National Geographic, National Geographic Wild, Nickelodeon, (Passion XXX), RING, RINGHD*, Travel Channel, Bloomberg TV Bulgaria**, Eurosport 2 HD**, Food network*, Fox Crime HD**, Fox Life HD**, (Nat Geo Wild HD)*, IDXtra HD**, (National Geographic HD)*, Живи**, Настоящее Время, English Club for Kids**, Super Toons* ,Baby TV,Discovery Science, (Disney JR),Djazz **,iConcerts**, (Hobby Lov), (Hobby TV), Hustler TV,КНЛ**, Канал 8**, Movie Star, Nick Toons, Penthouse Gold, АМС,Н2*, (Heritage 4К) ***, (HobbyHD)*, (Home 4К)***, Планета HD*, (Luxe TV 4К)***, (Lolly Kids HD)**, (Museum 4К)***, (My Zen 4К)***, RTVi**, XY plus**, XYmax**, XY mix**, Детский Мир**, Дом кино**, Карусель**, Наше кино**, Охота и Рибалка**, Телекафе**

b.premium

Каналите от пакет b.super и:

Baby TV,Discovery Science, (Disney JR),Djazz **,iConcerts**, (Hobby Lov), (Hobby TV), Hustler TV,КНЛ**, Канал 8**, Movie Star, Nick Toons, Penthouse Gold, АМС,Н2*, (Heritage 4К) ***, (HobbyHD)*, (Home 4К)***, Планета HD*, (Luxe TV 4К)***, (Lolly Kids HD)**, (Museum 4К)***, (My Zen 4К)***, RTVi**, XY plus**, XYmax**, XY mix**, Детский Мир**, Дом кино**, Карусель**, Наше кино**, Охота и Рибалка**, Телекафе**, (Antena)3**, Auto Motor Sport**, action•box, cine•box, comedy•box, Crime&Investigation, (DW Deutsche)**, Epic Drama, DTX**, (Euronews)**, Eurosport 4К***, (Evil Angels), Наша ТВ**, Gametoon**, Fuel TV**, (KCN 1)**, Planeta 4К***, (Passion XXX2), (Vivid Red), (C Music HD)**, (Classic HD)**, (Dorcel HD**), English Club**, Eroх HD**, Eroxxx HD**, Fashion Box HD**, Fast&Fun Box HD**, FimBoxArthouse**, (Fix&Foxi)**, Hustler HD**, Motorvision**, MTV**, MTV live HD**, (MMA)** (Museum HD)**, (My Zen HD)**,, Penthouse Passion**, Penthouse Quickies**, (Playboy TV**), (Pinko TV)**, The World*, TRT World **, (Trace Africa)**, (TraceCaribbean)**, (Trace Latina)**, (Trace Urban)**

b.max

Каналите от пакет b.premium и:

НВО*, НВО2*, НВО3*, Diema Sport, Diema Sport 2,Diema Sport3, Trace Sport Stars**,Max Sport 1, Max Sport 2, Max Sport 3,Max Sport 4, EDGE**, Cinemax1*, Cinemax 2*,7/8 ТВ, Love Nature HD*, Love Nature 4К***, TravelXP HD*, BBC Earth (ShowMax)**, (ShowTurk) **, (Haber)**, (TV8int)**, (Kanal7 Avrupa)**, (beinMovies Turk)**, (bein IZ)**, (beinGurme)**

*Приемането на каналите изисква HD оборудване

** Приемането на каналите изисква IPTV оборудване

*** Приемането на ULTRAND (4K) канали изисква IPTV оборудване и 4K телевизор

() Негарантирани канали, които се предоставят временно до прекратяване на правата за тяхното разпространение. Общият брой програми, които са достъпни за абоната се формира като сбор от гарантираните и допълнителните канали.