

Условия за ползване на услугата b-box чрез приложения за смарт телевизор и за смарт устройства (b-box app)

(в сила от 01.03.2022 г., изм. на 20.05.2022г.)

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. По смисъла на настоящите Условия (Условията) следните думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число, ще имат посочените в тази точка значения:

1.1. „Услуга/та“ означава предоставяната от Булсатком b-box услуга за приемане на телевизионни програми, достъпът до която се осъществява чрез ТВ приложение за смарт телевизор и/или чрез приложение за смарт устройства, чрез което се използва Услугата. За използването на Услугата Булсатком не предоставя оборудване на крайния ползвател. Услугата може да се използва от Краен ползвател самостоятелно или в допълнение към телевизионна услуга, предоставяна посредством електронните съобщителни мрежи на Булсатком, съгласно т. 7 от Общите условия за взаимоотношенията между Булсатком и потребителите на услуги „Телевизия до дома“ и широколентов достъп до интернет, предоставяни от дружеството (Общи/те условия). За ползването на Услугата е необходимо наличието на интернет свързаност, независимо от доставчика на интернет.

1.2. „Приложението b-boxapp за Android TV“ означава ТВ приложение за смарт телевизор, чрез което се използва Услугата, и което е създадено, за да работи на устройства с Андроид ТВ операционна система.

1.2.а. „Приложението b-boxapp за смарт устройство“ означава приложение за смарт устройство, чрез което се използва Услугата, и което е създадено, за да работи на устройства с Андроид или с iOS операционни системи.

1.3. „Телевизионна услуга “ означава всяка телевизионна услуга, която се предоставя от Булсатком съгласно Общите условия и изискванията на действащото законодателство.

1.4. Доколкото от съдържанието на настоящите Условия или индивидуалните договори с Крайните ползватели не следва друго, в отношенията с Крайните ползватели ще се прилагат и дефинициите на Общите условия.

II. ПРЕДМЕТ

2. С настоящите Условия се определят редът, начинът и условията, при които „Булсатком“ ЕООД (Булсатком) предоставя на Краен ползвател достъп до b-box ТВ услуга (Услугата) чрез приложението b-boxapp за Android TV за смарт телевизор и чрез приложението b-boxapp за смарт устройство.

III. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

3. Услугата може да бъде използвана по следните начини:

3.1. Като самостоятелна телевизионна услуга: Услугата се предоставя с достъп до 1 брой смарт телевизор/приемник/смарт устройство, а за достъп до всеки следващ смарт телевизор/приемник/смарт устройство, се заплаща допълнителна цена, съгласно

индивидуалния договор. Крайният ползвател има право на достъп максимум до 3 броя допълнителни приемника/смайт телевизори/смайт устройства към един основен абонамент за Телевизионна услуга.

3.2. Като допълнителна услуга: Услугата предоставя достъп до допълнителен смайт телевизор/приемник/смайт устройство. В този случай Услугата се активира към индивидуален договор за Телевизионна услуга. Потребителят има право на достъп максимум до 3 броя допълнителни приемника/смайт телевизори/смайт устройства към един основен абонамент за Телевизионна услуга. Когато Телевизионната услуга, предоставяна по действащ индивидуален договор, се предоставя с физически приемник, общият брой на допълнителни приемници и смайт телевизори/смайт устройства не следва да надвишава 3 броя.

4. Когато допълнителната услуга се активира към Телевизионна услуга по действащ индивидуален договор, ползването на Услугата се извършва в рамките на срока на индивидуалния договор, по който е заявена.

IV. АКТИВИРАНЕ, РЕГИСТРАЦИЯ И ДЕАКТИВИРАНЕ

5. Предоставянето на Услугата се извършва на основание сключен индивидуален договор/допълнително приложение между Булсатком и съответния Краен ползвател при условията на съответния Тарифен план по реда описан по-долу.

6. За достъп до Услугата Крайният ползвател трябва да се регистрира на online.bulsatcom.bg, за да получи потребителско име и парола.

7. Крайният ползвател трябва да свали и инсталира приложението b-box app за Android TV/ b-boxapp за смайт устройство от съответния app store за потребители на съвместимите с Услугата устройства. Да стартира Услугата, като крайният ползвател трябва да избере потребителско име и парола.

8. Деактивацията на Услугата, активирана по реда на тези Условия, може да се извърши от Крайния ползвател по всяко време при спазване на реда и условията в индивидуалния договор и Общите условия.

V. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И ПАРАМЕТРИ

10. Услугата е достъпна чрез Android TV операционна система, която поддържа приложение b-box app за Android TV, както и чрез Android и iOS операционни системи, които поддържат b-boxapp за смайт устройства.

11. Услугата е достъпна през интернет, независимо от доставчика. Качеството на Услугата зависи от параметрите на съответната мрежа на конкретния доставчик на достъп до интернет.

12. Услугата е достъпна само при ползване на съвместими с нея крайни устройства (Смайт телевизори и смайт устройства) и операционни системи. Булсатком не гарантира ползването на която и да е Услуга чрез крайни устройства и операционни системи, които не са съвместими с тази Услуга и не отговарят на посочените изисквания.

13. Булсатком има право по всяко време и по своя преценка да променя, както дизайна на Приложението b-box app за Android TV/ b-boxapp за смайт устройство, така и съдържанието, функционалностите и услугите, включени в тях, с цел тяхното актуализиране и

усъвършенстване. Булсатком предоставя на Крайните ползватели на Приложението b-box app за Android TV/ b-boxapp за смарт устройство възможност за сваляне и ползване на актуалните негови версии.

14. Приложението b-box app за Android TV/ b-boxapp за смарт устройство може да бъде изтеглено чрез смарт телевизор/смарт устройство в зависимост от ползваната операционна система, от съответния онлайн-магазин за приложения. При изтегляне на приложението b-box app за Android TV/ b-boxapp за смарт устройство съответният потребител се съгласява с настоящите Условия.

15. По силата на тези Условия Булсатком предоставя безвъзмездно на Крайния ползвател на Услугата неизключителен, непрехвърлим лиценз за изтегляне, инсталиране, актуализиране и използване на Приложението b-box app за Android TV/b-boxapp за смарт устройство на определено крайно устройство (Смарт телевизор/смарт устройство). С оглед избягване на всякакво съмнение, Приложението b-box app за Android TV/ b-boxapp за смарт устройство е предназначено единствено за лична употреба.

16. Възможността за ползване на Услугата чрез Приложението b-box app за Android TV/ b-boxapp за смарт устройство зависи и от:

- (а) наличието на подходящ смарт телевизор/смарт устройство;
- (б) наличието на покритие на ползваната мрежа в съответния район, в който се ползва Услугата;
- (в) всякакви други обстоятелства, които биха могли да засегнат нормалната работа на съответната мрежа, чрез която се ползва Услугата.

VI. ОТГОВОРНОСТ

17. С приемане на настоящите Условия Крайният ползвател, декларира, че активирането на заявената Услуга е изцяло на негов риск и отговорност. С оглед избягване на всякакво съмнение, Крайният ползвател носи отговорност за всички действия, извършени с неговото потребителско име и парола, и съответно всички правни и фактически действия, извършени с цел активация на Услугата по реда на тези Условия, се считат за валидни по отношение на страните по индивидуалния договор, към който се активира Услугата.

18. Булсатком не носи отговорност за невъзможност за активиране на Услуга поради обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет, технически неизправности или пречки, свързани с използваното Крайно устройство.

19. Булсатком не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на Услугата и/или приложението b-box app за Android TV/ b-boxapp за смарт устройство, дължащи се на оборудването или интернет връзката, ползвана от Крайния ползвател.

VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

20. За неуредените в тези Условия случаи се прилагат разпоредбите на индивидуалния договор, както и Общите условия към него.

21. Булсатком има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Условия като съответните изменения и допълнения се публикуват на адрес: www.bulsatcom.bg